

## SUCCESS STORY



” Mit der **Logistikplattform AX4** von AXIT nutzen wir eine Portallösung, um standardisiert die EDI Quote in der Sendungserfassung zu erhöhen, die **Datenqualität** zu verbessern und Prozesse zu automatisieren.

Erik Wirsing

Leiter Zentrale Innovation, Schenker Deutschland

Die Schenker Deutschland AG, mit Sitz in Frankfurt am Main, ist mit rund 15.900 Mitarbeitern an mehr als 100 Standorten und einem Umsatz von etwa 3,9 Milliarden Euro im Jahr führender Anbieter für integrierte Logistik im deutschen Markt.



### SCAN & LEARN:

Scannen Sie einfach den Code und erfahren Sie mehr über die AX4-Lösung bei Schenker Deutschland.

## Immer und überall: Das AX4 Sendungsportal für DB Schenker Logistics

Wer jährlich viele Millionen Sendungen auf den Weg bringt, der erwartet von einer IT-Lösung, dass sie den damit verbundenen administrativen Aufwand deutlich reduziert und die Datenqualität erhöht. Seit 2001 arbeitet die Schenker Deutschland AG mit der webbasierten Sendungserfassung von AX4. Wurden zum Start im ersten Jahr 2.520 Sendungen über AX4 abgewickelt, sind es mittlerweile pro Jahr über 2,2 Millionen.

Heute managen 50 DB Schenker-Standorte ihre Sendungen über das webbasierte Portal elektronisch und damit vollkommen papierlos. Inzwischen laufen nicht nur Versand- sondern auch Abholaufträge über das System. Neben der Sendungserfassung realisiert DB Schenker für seine Kunden via AX4 umfassende SCM-Lösungen.



## SUCCESS STORY

Cloud-Technologie, wie sie AX4 zugrunde liegt, liefert die perfekte Antwort auf die vielfältigen Anforderungen von DB Schenker. Denn ein webbasiertes zentrales Portal zum Sendungsmanagement ist für alle Kunden des Konzerns einfach per Mausklick zu erreichen. Zudem arbeiten alle User immer automatisch auf dem aktuellen Release – aufwendige Vor-Ort-Installationen entfallen.



### DIE ANFORDERUNG

Damit ein elektronisches System zur Sendungserfassung Erfolg hat, muss der Zugriff für den Kunden denkbar einfach sein. Hierzu zählt eine selbst erklärende Eingabemaske. Zudem ist es erforderlich, dass alle von DB Schenker benötigten Sendungsinformationen – in Abhängigkeit von der ausgewählten DB Schenker-Serviceart – abgebildet sind. Schließlich sollen DB Schenker-Geschäftsstellen in ganz Deutschland die IT-Lösung schnell und einfach für ihre Kunden einsetzen können – auch mit dem Ziel, die EDI-Quote beim Erhalt von Sendungsdaten durch eine webbasierte Erfassung erhöhen zu können. Die Datenqualität zu optimieren, indem bei der Erfassung bereits systematische Prüfungen erfolgen, ist eine weitere Vorgabe. Nicht zuletzt gilt es, die Nutzeroberfläche gemäß der Corporate Design-Vorgaben von DB Schenker abzubilden.

### DIE LÖSUNG

Die über das Web zugängliche Erfassungsmaske macht es DB Schenker-Kunden leicht, Sendungen auf den Weg zu bringen. Über einen persönlichen Account, der per Klick von der jeweils zuständigen Geschäftsstelle freigeschaltet werden kann, erhalten Kunden Zugang zu komfortablen Versand-Services. So können über das Portal nicht nur Sendungen erfasst, sondern auch das DB Schenker-Transportlabel und weitere Sendungsdokumente ausgedruckt werden.

Sobald die Sendung erfasst ist, wird sie über das in AX4 hinterlegte DB Schenker-Routing automatisch der richtigen Geschäftsstelle zugeordnet und per Schnittstelle in das DB Schenker-Speditionsprogramm übermittelt. Sendungen werden per E-Mail avisiert. Zusätzliches Service bietet die integrierte Adressbuchfunktion oder auch der Link zum Ablieferbeleg-Archiv, den Kunden nutzen können, ohne sich nochmals einloggen zu müssen. Und sogar Express-Sendungen des DB Schenker-Partners UPS lassen sich über das Portal abwickeln, inklusive der benötigten Transportlabels.

### DAS ERGEBNIS

Mit dem AX4 Portal zum Sendungsmanagement bietet die Schenker Deutschland AG ihren Kunden einen komfortablen Zugang zur einfachen und schnellen Übermittlung ihrer Sendungen. Die Sendungserfassung wird in hohem Maße standardisiert und automatisiert. So spart sich der Logistikkonzern nicht nur die manuelle Erfassung von Sendungsdaten, sondern auch Faxkosten und jede Menge Papier. Gleichzeitig sorgt AX4 durch Prüfroutinen und Pflichtfelder für eine hohe Datenqualität.

Mehr als 4.500 DB Schenker-Kunden nutzen heute den Vorteil, ihre Sendungen über AX4 zu erfassen. 2,2 Millionen Sendungen werden pro Jahr auf diesem Wege gesteuert. Neben der Portallösung nutzt DB Schenker AX4 auch, um die Informationsflüsse in komplexen Supply Chain Management-Projekten für Kunden und deren Netzwerke durchgängig abzubilden und zu managen.

Kontakt:

E-Mail: [info@axit.de](mailto:info@axit.de)

Tel.: +49 (0) 62 33-4 59 43 - 0

