

SUCCESS STORY



GO! Express & Logistics ist ein Zusammenschluss mittelständischer Kurier- und Expressdienstleister mit 13 Gesellschaftern in Deutschland. GO! steht für den sicheren Transport zeitsensibler Sendungen – regional, national, international.

Das Unternehmen beschäftigt insgesamt mehr als 1.400 Mitarbeiter und über 3.000 Kurierere in über 100 GO! Stationen in Deutschland und Europa und betreut mehr als 77.000 Kunden. Im Jahre 2014 wurden 5 Millionen Overnight-Sendungen befördert.

„ Wir haben uns mit AXIT für einen **Spezialisten** entschieden, der eine langjährig etablierte **Plattform** betreibt, die einen permanenten Datenfluss sichert. Aufgrund der Cloud Technologie sind keine vor Ort Installationen notwendig und wir können diese **Portallösung** einfach mit unseren Kunden zusammen nutzen.

*Dr. Markus Altmeier
Bereichsleiter IT, GO! Express & Logistics*

Macht Kunden mobil: Die Portallösung für das GO!-Sendungsmanagement und -Tracking

Die Welt der Kurier- und Expressdienstleister dreht sich um hochwertige Versanddienstleistungen. Jede Sendung muss nicht nur extrem schnell, sondern auch zum richtigen Zeitpunkt zugestellt werden. Wichtig dabei ist, alle sendungsbezogenen Vorgänge im Blick zu behalten. Nach einer Ausschreibung entscheidet sich der Kurier- und Expressdienstleister GO! Express & Logistics für AXIT. Die Aufgabe liegt darin, eine hoch verfügbare Portal-Lösung zur Sendungserfassung und zum Tracking für GO!-Kunden zu entwickeln. Als Ergänzung zur Trackinglösung bringt – als einer der ersten Anbieter in diesem Bereich – GO! zusammen mit AXIT eine Applikation (App) zur elektronischen Sendungsverfolgung für das iPhone und iPad auf den Markt. Weitere mobile Services, wie der Abruf von Ablieferquittungen (POD) als Originalbeleg, kommen hinzu. Die Basis für diese mobilen Dienste liefert die Logistik IT-Plattform AX4. Bis zu 15.000 GO!-Ablieferbelege werden täglich via AX4 elektronisch abgebildet und können per Mausklick aufgerufen, weitergemailt oder heruntergeladen werden.



SUCCESS STORY

Mobile Dienste, wie sie GO! Express & Logistics Kunden bietet, sind nicht nur Ausdruck einer hohen Servicequalität, sondern auch ein Instrument der Kundenbindung. Sendungsinformationen jederzeit per Fingertipp über das Smartphone abrufen zu können, gibt Sicherheit und schafft Vertrauen in die Leistung eines Unternehmens.

DIE ANFORDERUNG

Die AX4 Portal-Lösung soll den Kundenservice rund um das Sendungsmanagement erweitern und 24 Stunden von jedem Ort aus verfügbar sein. Gesucht wird ein ausgereifter Standard, der Stabilität und Transparenz bei rasant wachsenden Sendungsmengen gewährleistet. Gleichzeitig müssen sich Oberfläche und Funktionen flexibel an GO!-Bedarfe anpassen lassen können – und zwar durch GO! direkt – ohne weiteren IT-Support durch AXIT. Neben der webbasierten Sendungserfassung und -verfolgung sind umfassende Prüfroutinen in das System zu integrieren, z.B.: Ist der vom Kunden gewünschte Zustelltermin zu halten? Fragen wie diese müssen durch automatischen Abgleich von Abhol- und Zustellzeitpunkt vor Einlesen der Sendung in das GO!-System verlässlich beantwortet werden können.

DIE LÖSUNG

Mit der Cloud-basierten Logistik-Plattform AX4 nutzt GO! eine Lösung, die die Sendungserfassung für Kunden schnell, einfach und komfortabel macht. Von Kunden erfasste und freigegebene Sendungen werden direkt von AX4 an die zuständige GO!-Niederlassung übermittelt. Benötigte Barcodelabels können über das System mit allen Sendungsdaten ausgedruckt werden. Auch das Tracking ist via AX4 möglich. Hierzu übermittelt GO! alle Trackingdaten aus dem internen System an AX4, wo sie per Web-Account für die Kunden abrufbar sind. Hat der Kunde Änderungswünsche, können Funktion und Design der Nutzeroberfläche von einzelnen Niederlassungen flexibel an Kundenanforderungen angepasst werden. Auf Basis von AX4 wird außerdem eine Applikation (App) zur elektronischen Sendungsverfolgung entwickelt, so dass Kunden ihre Sendungsinformationen auch via iPhone und iPad mobil abrufen können.

DAS ERGEBNIS

Mehr als 2.000 User nutzen mittlerweile den web-basierten GO!-Service zur Sendungserfassung und zum Tracking. Über fünf Millionen Sendungsdaten werden pro Jahr über AX4 abgewickelt. Neben den Kunden haben dazu auch knapp 100 GO! Stationen einen Zugang zu AX4. Über das AX4 Open Tool kann das IT-Headquarter von GO! eigenständig Anpassungen in der AX4-Maske vornehmen und vorhandene Anwendungen schnell und einfach ändern. Die GO! Stationen können über ihren AX4 Open Zugang Accounts für neue Kunden eigenständig anlegen und freischalten.

Die **AX4-Funktion ist in die Website GO! Order & Track integriert (www.general-overnight.com).**

Kontakt:

E-Mail: info@axit.de

Tel.: +49 (0) 62 33-4 59 43 - 0

