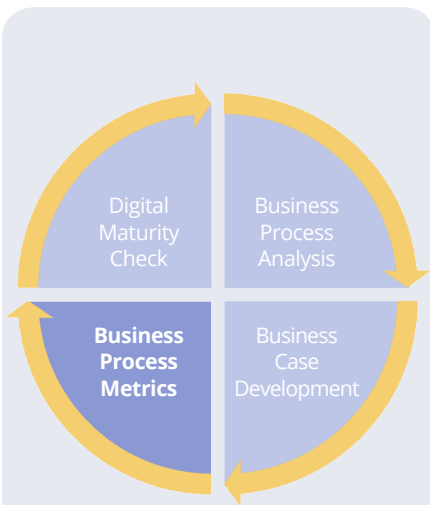


Business Process Metrics



**Kennzahlen-Systeme
als Basis für einen
kontinuierlichen
Verbesserungsprozess
Ihrer Supply Chain.**

Kontakt:

E-Mail: consulting@axit.de

Tel.: +49 6233 45943-127

Daten analysieren – Wissen generieren

Daten sind im Zeitalter der Digitalisierung das neue Gold. Im Zentrum der Veränderung steht ein gewaltiges Datenpotenzial, das durch neue Formen der Vernetzung entsteht. Doch welchen Wert haben diese Daten künftig für die Steuerung von logistischen Prozessen? Und wie kann man sie optimal nutzen, um eine neue Qualität von Logistik zu schaffen?

Um für diese und ähnliche Fragestellungen bestens gerüstet zu sein, bietet der AXIT Consulting Cycle den Baustein „Business Process Metrics“. Gemeinsam mit dem Kunden wird ein für seine logistischen Prozesse passendes KPI-System erarbeitet und die erforderliche Datenbasis analysiert. Klare Handlungsempfehlung und die Unterstützung bei deren Umsetzung runden das Angebot ab und bieten so die Basis für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Business Process Metrics – Umfang und Angebot:

1. *Definition der erforderlichen Kennzahlen* – Angelehnt an das SCOR-Modell wird in enger Abstimmung mit dem Kunden ein durchgängiges KPI-System für seine Inbound- und Outbound-Logistik erstellt.
2. *Analyse der Datenquellen* – Vorhandene Datenquellen werden mit Blick auf die Vollständigkeit und die Qualität der daraus gewonnenen Daten analysiert. Hier entscheidet sich, ob die Daten-Basis ausreicht, um darauf aufbauend Verbesserungspotenziale mithilfe von KPI-Systemen aufzudecken.
3. *Ergebnisdokumentation und Maßnahmenkatalog* – Die gemeinsam erarbeiteten Ergebnisse werden abschließend detailliert dokumentiert und um einen AXIT-Maßnahmenkatalog ergänzt, der Handlungsempfehlungen zur Umsetzung des KPI-Systems enthält.
4. *Prozesseinführung: Knowledge Discovery in Databases (KDD)* – AXIT begleitet Kunden bei der Umsetzung des neuen KPI-Systems und bietet entsprechende Schulungen, die auch das KPI-Reporting umfassen.

Ihre Vorteile:

- Vollständige **Grundlage** zur Realisierung und Organisation von Software Evaluierung und regelmäßigen Benchmark-Aktivitäten
- Darstellung des **Benchmarks** für Ihr Unternehmen im Vergleich zu Supply Chain Leader Unternehmen und Grundlagen zum Vergleich mit anderen Benchmark-Datenbanken.
- Wesentlicher Input für **Continuous Improvement Programs**

Neben dem Baustein Business Process Metrics bietet AXIT darüber hinaus weitere Beratungsleistungen an:

- *Digital Maturity Check* – Detaillierte Auskunft über Verbesserungspotenziale durch Digitalisierung von Prozessen im Supply Chain Management und Übersicht zu Handlungsfeldern
- *Business Process Analysis* – Empfehlung für eine digitale Prozess-Transformation oder ein Re-Design mit entsprechender Dokumentation
- *Business Case Development* – Konkrete Berechnung von Digitalisierungspotenzialen in der Supply Chain mit entsprechender Dokumentation