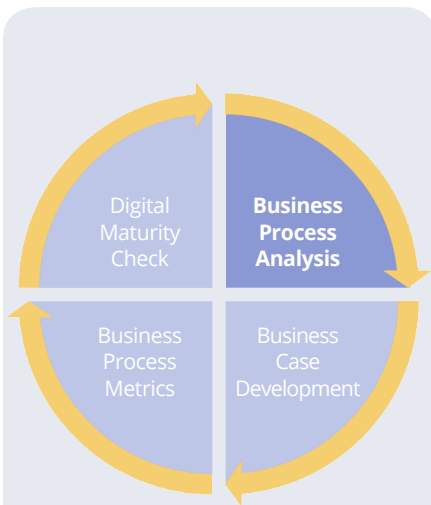


Business Process Analysis



**Ganzheitliche Analyse
Ihrer Logistikprozesse
für eine Erhöhung der
Wertschöpfung.**

Prozesse verbessern – Wertschöpfung erhöhen

Nur wer sich ändert, entwickelt sich weiter. Das gilt für die Logistik vor allem in Zeiten der Digitalisierung. Folglich ist es ein Muss, sich eingehend damit zu beschäftigen. Wer das macht, stößt auf offene Fragen: Was bedeutet Digitalisierung für die Logistik? Welche Schritte muss ein Unternehmen im Zuge der digitalen Transformation einleiten?

Diesen und ähnlichen Fragestellungen widmet sich der Baustein „Business Process Analysis“ des AXIT Consulting Cycles. Dabei fokussieren sich unsere Experten nicht nur auf das Re-Engineering von Logistikprozessen, sondern analysieren ganzheitliche Ansätze zur Prozessverbesserung und Erhöhung der Wertschöpfung. Die Prozessberatung als Grundlage für eine Organisationsentwicklung involviert Betroffene eines Änderungsprozesses und macht sie zu Beteiligten. Ein entsprechendes Coaching, das auf die Führungsaufgaben von Veränderungs- und Entwicklungsprozessen abzielt, rundet das Angebot ab.

Business Process Analysis – Umfang und Angebot:

1. *Set-up und Orientierungsphase* – Im Zentrum steht die Identifizierung der relevanten Geschäftsprozesse, die Zielsetzung und die Definition geeigneter Messkriterien sowie die Bildung eines mehrperspektivischen Prozessteams.
2. *Analyse- und Diagnosephase* – Die im Team erarbeiteten Prozessbeschreibungen bilden die Grundlage für die weitere Analyse mit Kennzahlen z.B. zu Kundenzufriedenheit, Termintreue, Prozessqualität und Kosten. Dabei werden auch Faktoren des sozialen Systems in Betracht gezogen. In Interviews und Gruppendiskussionen erfolgen eine detaillierte Beurteilung der einzelnen Prozessschritte sowie eine Dokumentation beispielsweise in Form eines Ursachen-Wirkungsdiagramms.
3. *Ergebnisdokumentation und Maßnahmenkatalog* – Die gemeinsam erarbeiteten Ergebnisse werden abschließend detailliert dokumentiert und um einen AXIT-Maßnahmenkatalog ergänzt, der Handlungsempfehlungen zur Prozessumsetzung enthält.

Ihre Vorteile:

- Vollständig aufbereitete **Dokumentation** über die Ergebnisse der Business Process Analysis
- Erfahrene **Logistik-Prozessexperten** mit aktuellem Wissen über systemische Organisationberatung
- Unterstützung bei der Umsetzung durch in Business Coaching und Change Management **zertifizierte Berater**

Neben dem Baustein Business Process Analysis bietet AXIT darüber hinaus weitere Beratungsleistungen an:

- *Digital Maturity Check* – Detaillierte Auskunft über Verbesserungspotenziale durch Digitalisierung von Prozessen im Supply Chain Management und Übersicht zu Handlungsfeldern
- *Business Case Development* – Konkrete Berechnung von Digitalisierungspotenzialen in der Supply Chain mit entsprechender Dokumentation
- *Business Process Metrics* – Individuelles KPI-System zur Sicherstellung der Lieferkettenstabilität und Steigerung der Prozess-Qualität und Effizienz

Kontakt:

E-Mail: consulting@axit.de

Tel.: +49 6233 45943-127