

Wie Sie bei AXIT Karriere machen?

EASY. FAST. FLEXIBLE.

Worauf wir als IT-Unternehmen achten?

Auf eine **fantastische
Entwicklungsumgebung.**



AXIT – A Siemens Company!

Zur Verstärkung unseres Bereiches Professional Services suchen wir frühestmöglich eine(n):

**IT Service Desk Agent (w/m) 1st Level Support
IT-Softwarelösungen / Cloud Computing**

Unser Angebot

- Dynamisches mittelständisches Unternehmen gepaart mit der Sicherheit eines global agierenden Großkonzerns im Rücken
- Internationalen Geschäftsumfeld mit namhaften Kunden wie z.B. DHL, Schenker, BASF
- Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben durch Vertrauensarbeitszeit
- Langfristige Karrierechancen in der Metropolregion Rhein-Neckar
- Gezielte und umfassende Einarbeitungsphase (Onboarding)

Ihr Aufgabenbereich

- Teil der Projektorganisation im Bereich First Level Support (Schichtsystem von 07:30 - 18:00 Uhr)
- Entgegennahme, Erfassung und Kategorisierung von Kundenanliegen über Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erstanalyse und Durchführung einfacher Lösungsmaßnahmen
- Sicherstellung der Einhaltung von vereinbarten Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- Pflege und Erweiterung unserer B2B-Plattform sowie kleinere Projektkonfigurationen und -erweiterungen
- Fehleranalysen auf verschiedenen Ebenen der IT (EDI-, Datenbank-, Logfile- und WEB-Konfigurationen)

Ihr Profil

- Erfolgreiche Berufsausbildung zum Informatikkaufmann/ -frau, Fachinformatiker/ -in oder ein vergleichbares Studium
- Gutes technisches Verständnis, analytisches Denken und Problemlösungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kenntnisse in SQL und JavaScript wünschenswert
- ITIL v3 Zertifizierung wünschenswert
- Idealerweise erste Kenntnisse aus der Logistikbranche

Die Dynamik eines mittelständischen Unternehmens, die Chancenvielfalt eines globalen Konzerns: Bei AXIT finden Sie beides. 1999 gegründet, ist AXIT seit 2015 „A Siemens Company“.

Mit 200 Mitarbeitern betreiben wir die führende IT-Plattform zum Management von Logistikprozessen in Europa – und entwickeln sie jeden Tag ein Stück weiter: AX4.

In über 100 Ländern nutzen mehr als 150.000 User u.a. aus den Branchen Logistik, Automotive, Chemie und Handel die von uns entwickelte Cloud-Lösung.

Sie suchen die Entwicklungsumgebung eines innovationsfreudigen IT-Unternehmens? Wir sind gespannt darauf, Sie kennenzulernen.

Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin senden Sie bitte an: karriere@axit.de

AXIT GmbH – A Siemens Company

Human Resources
Mrs. Melanie Vogel

Melanie.Vogel@axit.de
Nachtweideweg 1-7
67227 Frankenthal
Tel +49 6233 45943-182
Fax +49 6233 45943-982
www.axit.de

